

PRODUKTRÜCKRUF

Veröffentlichung des Rückrufs: 17. Oktober 2023

Wenn du ein **SEIL EDGE 9mm x 80m** oder ein **SEIL EDGE 9mm x 100m** der Marke **SIMOND** zwischen dem 1. Januar 2022 und dem 17. Oktober 2023 (einschließlich) gekauft hast, betreffen dich die Informationen.



Modell Nr. 8612487
Artikelnummer 4196528



Modell Nr. 8612488
Artikelnummer: 4196529

Wir möchten dich bitten, das Produkt nicht mehr zu benutzen.

Im Rahmen von Qualitätskontrollen hat unsere Klettermarke Simond festgestellt, dass **die Ummantelung des Seils bei einem Sturz plötzlich verschleißern kann und ihre Funktion, den Kern des Seils zu schützen, nicht mehr erfüllt.**

Auch wenn das Seil den geltenden Normen entspricht, erfüllt es nicht unsere Anforderungen an die Qualität und das Versprechen maximaler Sicherheit für Bergsteiger:innen.

Als Vorsichtsmaßnahme **bitten wir dich, das Produkt nicht mehr zu benutzen.**

Wir bitten dich, das Seil in die nächstgelegene DECATHLON Filiale zu bringen. Dort erhältst du dein Geld zurück.

Du erreichst den Kundenservice zwischen **Montag und Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr** oder **am Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr** unter der Rufnummer **+49 (0) 6202 97 81 300**.

Wir danken dir für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Aushang bis 17. April 2024

